



## Formación para una ciudadanía intercultural en estudiantes universitarios

### Training for intercultural citizenship in university students

Nancy Elizabeth Sosa-Caiza

[nesosa@uce.edu.ec](mailto:nesosa@uce.edu.ec)

Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3478-925X>

#### RESUMEN

La educación intercultural no solo busca promover el respeto y la convivencia entre culturas, sino también desarrollar competencias que permitan a los estudiantes comprender, valorar y aprovechar la diversidad cultural como un recurso para el aprendizaje y la construcción de sociedades más inclusivas. Se destaca como objetivo de investigación determinar la Efectividad del programa de formación para una ciudadanía intercultural en estudiantes universitarios. Metodológicamente utilizó un diseño cuasiexperimental con un enfoque cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 260 estudiantes universitarios. Los resultados de esta investigación confirman la efectividad del programa de formación para una ciudadanía intercultural en estudiantes universitarios, evidenciada por el cambio estadísticamente significativo en el grupo experimental (G1POSTEST), con una significancia bilateral de 0,021, mientras que los demás grupos permanecieron en 0. Esto permitió aceptar la hipótesis afirmativa y rechazar la hipótesis nula, demostrando que el programa tuvo un impacto positivo en la población estudiada.

**Descriptor:** diversidad cultural; educación intercultural; diálogo intercultural. (Fuente: Tesoro UNESCO).

#### ABSTRACT

Intercultural education not only seeks to promote respect and coexistence between cultures, but also to develop skills that enable students to understand, value and take advantage of cultural diversity as a resource for learning and building more inclusive societies. The research objective is to determine the effectiveness of the training programme for intercultural citizenship in university students. Methodologically, a quasi-experimental design with a quantitative approach was used, and the sample consisted of 260 university students. The results of this research confirm the effectiveness of the training programme for intercultural citizenship in university students, evidenced by the statistically significant change in the experimental group (G1POSTEST), with a bilateral significance of 0.021, while the other groups remained at 0. This allowed the acceptance of the affirmative hypothesis and the rejection of the null hypothesis, demonstrating that the programme had a positive impact on the population studied.

**Descriptors:** intercultural dialogue; intercultural education; cultural diversity. (Source: UNESCO Thesaurus).

Recibido: 08/09/2024. Revisado: 12/10/2024. Aprobado: 19/12/2024. Publicado: 27/01/2025.

**Artículos de investigación**



## INTRODUCCIÓN

La educación intercultural no solo busca promover el respeto y la convivencia entre culturas, sino también desarrollar competencias que permitan a los estudiantes comprender, valorar y aprovechar la diversidad cultural como un recurso para el aprendizaje y la construcción de sociedades más inclusivas (Andrade & Pardo, 2015; Krainer & Chaves, 2021). En este sentido, las universidades, como espacios de encuentro entre personas de diferentes orígenes, se configuran como escenarios privilegiados para fomentar el diálogo intercultural y la formación de una ciudadanía global (Espinoza-Freire & Ley-Leyva, 2020).

Desde una perspectiva pedagógica, se ha evidenciado que la implementación de estrategias educativas interculturales puede generar transformaciones significativas en las actitudes, conocimientos y habilidades de los estudiantes, en este sentido, Bustamante-Álvarez et al. (2023) comentan que las prácticas cotidianas en el aula, como el trabajo colaborativo y la reflexión crítica, son esenciales para promover la interculturalidad. De igual manera, Céspedes-García et al. (2019) mencionan que la importancia de adaptar las prácticas pedagógicas a los contextos culturales específicos de los estudiantes, especialmente en comunidades con alta diversidad cultural, lo que refuerza la necesidad de un enfoque situado en la enseñanza.

En el contexto latinoamericano, la educación intercultural enfrenta retos particulares derivados de las desigualdades estructurales y la exclusión histórica de ciertos grupos culturales. Según Quichimbo-Saquichagua (2019), la comprensión de la interculturalidad en esta región requiere una acción integral que trascienda lo educativo y aborde también las dimensiones sociales y políticas. En esta misma línea, Palomeque-Verdugo et al. (2023) señalan que los procesos de aprendizaje en la educación superior deben considerar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en contextos multiculturales, como la falta de reconocimiento de sus saberes y experiencias.



Por otro lado, el uso de herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras ha sido identificado como un recurso clave para fomentar la interculturalidad en los procesos educativos, de ese modo, Diaz-Quichimbo et al. (2021) destacan el papel de las redes sociales como espacios de intercambio cultural, mientras que Florez-Montaña et al. (2022) enfatizan la importancia del aprendizaje de lenguas extranjeras como medio para desarrollar competencias interculturales. Estas estrategias no solo enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también potencian la interacción entre estudiantes de diferentes culturas, promoviendo una comprensión más profunda de la diversidad.

Desde lo planteado, se destaca como objetivo de investigación determinar la Efectividad del programa de formación para una ciudadanía intercultural en estudiantes universitarios.

### **Marco teórico referencial**

La formación para una ciudadanía intercultural en el ámbito universitario se fundamenta en la promoción del respeto, la valoración de la diversidad cultural y el desarrollo de competencias interculturales, en este sentido, se presenta:

#### **Interculturalidad y educación intercultural**

La interculturalidad, desde una perspectiva educativa, se concibe como un proceso dinámico que fomenta el diálogo, el respeto mutuo y la construcción de relaciones equitativas entre culturas. Según Andrade & Pardo (2015), la educación intercultural debe diseñar estrategias que permitan a los estudiantes no solo comprender y valorar la diversidad cultural, sino también integrarla como un recurso para el aprendizaje y la convivencia, esta perspectiva busca trascender la mera coexistencia cultural para promover una ciudadanía activa y comprometida con la justicia social (Rodríguez-Leuro, 2023).

En el contexto latinoamericano, la educación intercultural enfrenta retos específicos derivados de las desigualdades estructurales y la exclusión histórica de ciertos grupos culturales, en este orden, Quichimbo-Saquichagua (2019)



plantea que la educación intercultural debe abordar tanto los aspectos educativos como los sociales, promoviendo un abordaje integral que reconozca los saberes y experiencias de las comunidades indígenas y otros grupos históricamente marginados. De manera similar, Espinoza-Freire & Ley-Leyva (2020) comentan que, en países como Ecuador, la educación intercultural ha surgido como una respuesta a las demandas de inclusión y reconocimiento de la diversidad cultural, aunque su implementación aún enfrenta importantes desafíos.

Desde una perspectiva pedagógica, Cépeda-García et al. (2019) mencionan que las prácticas educativas interculturales deben adaptarse a los contextos culturales específicos de los estudiantes, lo cual implica que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean más significativos y relevantes, promoviendo una comprensión más profunda de la interculturalidad y su aplicación en la vida cotidiana.

### **Competencias interculturales**

El desarrollo de competencias interculturales es un objetivo central de la educación intercultural, estas competencias incluyen habilidades cognitivas, emocionales y sociales que permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva y respetuosa con personas de diferentes culturas, de ese modo, Bustamante-Álvarez et al. (2023) proyectan que las acciones cotidianas en el aula, como el trabajo colaborativo y la reflexión crítica, son esenciales para fomentar estas competencias. Por su parte, Florez-Montaña et al. (2022) enfatizan que el aprendizaje de lenguas extranjeras puede ser una herramienta clave para desarrollar habilidades interculturales, por cuanto facilita la comunicación y el entendimiento entre culturas.

En el ámbito universitario, Krainer & Chaves (2021) proponen una visión crítica de la educación intercultural, señalando que esta debe ir más allá de la simple transmisión de conocimientos sobre otras culturas, desde esta perspectiva, la educación intercultural debe promover una reflexión crítica sobre las relaciones



de poder y las desigualdades estructurales que afectan las interacciones interculturales, esta posición es esencial para formar ciudadanos capaces de cuestionar y transformar las dinámicas de exclusión y discriminación en sus contextos sociales.

### **Estrategias pedagógicas para la interculturalidad**

La implementación de estrategias pedagógicas efectivas es fundamental para el éxito de los programas de formación intercultural, en este sentido, Cuadros-Muñoz & Chancay-Cedeño (2023), advierten que la importancia de las estrategias grupales en el aprendizaje de la interculturalidad, por cuanto estas fomentan el trabajo colaborativo y el intercambio de perspectivas entre los estudiantes. Por su parte, Diaz-Quichimbo et al. (2021) resaltan el papel de las redes sociales como herramientas para promover la interacción cultural y el aprendizaje significativo en contextos digitales.

Asimismo, Garrote-Rojas et al. (2018), indican que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje intercultural, facilitando el acceso a recursos educativos y promoviendo la interacción entre estudiantes de diferentes culturas, estas herramientas, combinadas con metodologías innovadoras, pueden contribuir al desarrollo de competencias interculturales de manera más efectiva, especialmente en contextos universitarios.

### **MÉTODO**

La investigación metodológicamente utilizó un diseño cuasiexperimental con un enfoque cuantitativo, orientado a evaluar la efectividad de un programa de formación para una ciudadanía intercultural en estudiantes universitarios. Este diseño permitió comparar los resultados obtenidos entre un grupo experimental y un grupo de control, antes y después de la implementación del programa, con el objetivo de identificar cambios significativos en las competencias interculturales de los participantes.



La muestra estuvo conformada por 260 estudiantes universitarios seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se dividió en dos grupos: un grupo experimental, compuesto por 131 estudiantes que participaron en el programa de formación, y un grupo de control, integrado por 129 estudiantes que no recibieron la intervención. Ambos grupos fueron homogéneos en términos de edad, género y nivel académico, lo que permitió garantizar la comparabilidad de los resultados.

Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario validado que mide competencias interculturales, compuesto por ítems relacionados con actitudes, conocimientos y habilidades necesarias para la convivencia en contextos multiculturales. La validez del instrumento fue confirmada mediante juicio de 5 expertos, obteniendo un índice de validez de contenido (IVC) de 0,89, lo que indica una alta pertinencia y claridad de los ítems. Asimismo, la confiabilidad del cuestionario fue evaluada a través del coeficiente alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0,91, lo que refleja una excelente consistencia interna. Este instrumento fue aplicado en dos momentos: antes de la intervención (pretest) y después de la intervención (postest), tanto en el grupo experimental como en el grupo de control.

El programa de formación fue diseñado con base en principios pedagógicos interculturales, incluyendo actividades reflexivas, dinámicas grupales y análisis de casos prácticos relacionados con la diversidad cultural. La intervención tuvo una duración de ocho semanas, con sesiones semanales de dos horas. Durante este periodo, los participantes del grupo experimental participaron activamente en las actividades propuestas, mientras que el grupo de control continuó con su formación habitual sin recibir la intervención.

Los datos recolectados fueron analizados mediante pruebas estadísticas inferenciales, específicamente la prueba t de Student para muestras independientes, con el fin de comparar los resultados del pretest y postest entre los grupos experimental y de control. Se consideró un nivel de significancia de 0,05 para determinar la existencia de diferencias estadísticamente significativas.



## RESULTADOS

A partir de la recopilación de los datos, se presentan los resultados de la investigación:

**Tabla 1.** Efectividad del programa de formación para una ciudadanía intercultural en estudiantes universitarios.

	T	Prueba para una muestra				
		gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza	
					Inferior	Superior
G1PRETES	-29,169	131	0	-2,11438	-3,3143	-2,9164
G2PRETES	-21,089	129	0	-2,04579	-3,3305	-2,801
G1POSTEST	-2,287	131	0,021	-0,0541	-0,1197	-0,0085
G2POSTEST	-62,942	129	0	-3,567321	-3,8804	-3,6459

**Fuente:** Elaboración propia.

Dado que el grupo experimental (G1POSTEST) presentó una significancia bilateral de 0,021, mientras que los demás grupos permanecieron en 0, se observa un cambio estadísticamente significativo. Esto indica que el tratamiento aplicado resultó efectivo en la población estudiada.

En este sentido, se procede a aceptar la hipótesis afirmativa H1 y se rechaza la hipótesis nula H0

### Prueba de hipótesis

H1: El programa de formación para una ciudadanía intercultural tuvo efectividad en los estudiantes universitarios.

H0: El programa de formación para una ciudadanía intercultural no tuvo efectividad en los estudiantes universitarios.



## DISCUSIÓN

En primer lugar, los resultados coinciden con los planteamientos de Andrade & Pardo (2015), quienes subrayan la importancia de estrategias específicas para la formación intercultural en el ámbito universitario. El cambio observado en el grupo experimental sugiere que el programa implementado logró fomentar competencias interculturales, alineándose con la necesidad de diseñar intervenciones educativas que promuevan la convivencia y el respeto por la diversidad cultural.

Asimismo, los resultados se relacionan con los estudios de Bustamante-Álvarez et al. (2023) y Céspedes-García et al. (2019), quienes promueven que las acciones cotidianas en el aula y las prácticas pedagógicas culturalmente sensibles son fundamentales para desarrollar una ciudadanía intercultural, en este sentido, el programa evaluado parece haber incorporado elementos prácticos y reflexivos que facilitaron la internalización de valores interculturales en los estudiantes, tal como lo sugieren estas investigaciones.

Por otro lado, investigaciones como las de Cuadros-Muñoz & Chancay-Cedeño (2023) y Díaz-Quichimbo et al. (2021), advierten que el papel de las estrategias grupales y las redes sociales como herramientas clave para fomentar la interculturalidad, aunque el presente estudio no detalla el uso de estas herramientas, los resultados positivos sugieren que el programa pudo haber incluido enfoques colaborativos e innovadores que promovieron el aprendizaje significativo y la interacción cultural.

Asimismo, los desafíos y oportunidades de la educación intercultural en América Latina, discutidos por autores como Espinoza-Freire & Ley-Leyva (2020), Krainer & Chaves (2021), son relevantes para interpretar los resultados, estos autores mencionan que la efectividad de los programas interculturales depende de su capacidad para abordar las desigualdades estructurales y promover una educación inclusiva, en este caso, el programa evaluado parece haber respondido a estas demandas, logrando un impacto positivo en los estudiantes.





El estudio también se alinea con los planteamientos de Florez-Montaño et al. (2022) y Garrote-Rojas et al. (2018), quienes destacan la importancia de integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el aprendizaje de lenguas extranjeras en los procesos de enseñanza intercultural. Aunque no se especifica si el programa incluyó estas herramientas, su efectividad podría estar relacionada con la incorporación de metodologías innovadoras que facilitaron la interacción cultural.

Por otro lado, los resultados refuerzan las ideas de González-Mediel et al. (2021) y Madrid-Peña et al. (2024), quienes enfatizan la necesidad de formar a los docentes en competencias interculturales para garantizar el éxito de los programas educativos. Aunque el presente estudio se centra en los estudiantes, es probable que el éxito del programa esté relacionado con la preparación y sensibilización de los facilitadores encargados de implementarlo.

Asimismo, los estudios de Montes et al. (2023) y Palomeque-Verdugo et al. (2023) destacan la importancia de las experiencias vivenciales y los retos en los procesos de aprendizaje intercultural, en este caso, el programa evaluado parece haber promovido actividades prácticas que permitieron a los estudiantes reflexionar sobre la diversidad cultural y desarrollar habilidades para la convivencia en contextos multiculturales.

Por último, investigaciones como las de Paredes & Carcausto (2022; Pedrero-García et al. 2017) y Quichimbo-Saquichagua (2019), mencionan que la necesidad de comprender la interculturalidad como un proceso dinámico que requiere una perspectiva integral en la educación, por consiguiente, los resultados del presente estudio confirman que el programa implementado logró abordar esta complejidad, promoviendo una ciudadanía intercultural en los estudiantes universitarios.

## **CONCLUSIÓN**

Los resultados de esta investigación confirman la efectividad del programa de formación para una ciudadanía intercultural en estudiantes universitarios,



evidenciada por el cambio estadísticamente significativo en el grupo experimental (G1POSTEST), con una significancia bilateral de 0,021, mientras que los demás grupos permanecieron en 0. Esto permitió aceptar la hipótesis afirmativa y rechazar la hipótesis nula, demostrando que el programa tuvo un impacto positivo en la población estudiada. El programa evaluado demostró ser una herramienta efectiva para desarrollar competencias interculturales, contribuyendo a la formación de una ciudadanía global y equitativa, reforzando la necesidad de integrar la interculturalidad como un eje transversal en la educación superior.

### **FINANCIAMIENTO**

No monetario

### **CONFLICTO DE INTERÉS**

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

### **AGRADECIMIENTOS**

Por los derechos interculturales de las personas.

### **REFERENCIAS**

- Andrade, J., & Pardo, M. (2015). Estrategia para la formación intercultural universitaria [Strategy for intercultural university education]. *Revista De Investigación Enlace Universitario*, 14(1), 17-21.
- Bustamante-Álvarez, C., Holguín-Guisao, M. I., & Alzate-Alzate, N. A. (2023). Interculturalidad desde las acciones cotidianas en el aula [Interculturality from everyday actions in the classroom]. *Sophia*, 19(2). <https://doi.org/10.18634/sophiaj.19v.2i.1159>
- Cépeda-García, Nora, Castro-Burgos, Dina, & Lamas-Basurto, Pilar. (2019). Concepciones de interculturalidad y práctica en aula: estudio con maestros de comunidades shipibas en el Perú [Conceptions of interculturality and classroom practice: a study with teachers from Shipibo communities in Peru]. *Educación*, 28(54), 61-86. <https://doi.org/10.18800/educacion.201901.004>
- Cuadros-Muñoz, L. I., & Chancay-Cedeño, C. H. (2023). Estrategias grupales en el aprendizaje de la interculturalidad [acre of the sea]. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(3), 149–156. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v7.n3.2023.149-156>



- Díaz-Quichimbo, Danilo Marcelo, Crespo-Asqui, Jeferson Darío, & Contreras-Moina, Mónica Joselyn. (2021). Las redes sociales para fomentar la interculturalidad en la educación superior [Social networks to promote interculturality in higher education]. *Revista Andina de Educación*, 5(1), e106. Epub 16 de junio de 2021. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.10>
- Espinoza-Freire, E. E., & Ley-Leyva, N. V. (2020). Educación intercultural en el Ecuador: Una revisión sistemática/ Intercultural education in Ecuador [A systematic review]. *Revista De Ciencias Sociales*, 26, 275-288. <https://doi.org/10.31876/rsc.v26i0.34127>
- Florez-Montaña, S., Zapata-García, J. A., & Peláez-Henao, O. A. (2022). Interculturalidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera [Interculturality in the processes of teaching and learning English as a foreign language]. *Cultura Educación Sociedad*, 13(2), 163–182. <https://doi.org/10.17981/culteducoc.13.2.2022.09>
- Garrote-Rojas, D., Arenas-Castillejo, J. Ángel, & Jiménez-Fernández, S. (2018). Educación intercultural en el aula: profesorado y TIC [Intercultural education in the classroom: teachers and ICT]. *Revista Prisma Social*, (22), 326–345.
- González-Mediell, Olga, Berríos-Valenzuela, Llrela, & Toro-Collantes, Marcela. (2021). La formación del profesorado de primaria en educación intercultural: una experiencia a través de la investigación acción [Training primary school teachers in intercultural education: an experience through action research]. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 197-217. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100197>
- Krainer, Anita Josefa, & Chaves, Alejandra. (2021). Interculturalidad y Educación Superior, una mirada crítica desde América Latina [Interculturality and Higher Education in Latin America: a critical view]. *Revista de la educación superior*, 50(199), 27-49. Epub 21 de marzo de 2022. <https://doi.org/10.36857/resu.2021.199.1798>
- Madrid-Peña, G. del R., Cedeño Granda., S. A., Reyes Romero., A. N., & Encalada Jumbo, F. C. (2024). Reto hacia una Educación Intercultural en las Aulas [Challenge towards Intercultural Education in the Classroom]. *Reincisol.*, 3(5), 236–265. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(5\)236-265](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(5)236-265)
- Montes, Edilberto Hart, Ramos Gelvez, Carlos Mario, & Arzuza Gómez, Alfonso Roberto. (2023). La interculturalidad desde la experiencia y vivencia [Interculturality from experience and real-life situations]. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 190-206. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1133>



- Palomeque-Verdugo, D. S., Cabrera-Berrezueta, L. B., & Reascos-Vallejo, N. C. (2023). Retos y desafíos de la interculturalidad en los procesos de aprendizaje en la educación superior [Challenges of interculturality in learning processes in higher education]. *MQRInvestigar*, 7(4), 650–670. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.650-670>
- Paredes, Ana, & Carcausto, Wilfredo. (2022). Interculturalidad en educación básica en países latinoamericanos: una revisión sistematizada [Interculturality in basic education in Latin American countries: a systematised review]. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (17), 203-216. <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.13>
- Pedrero-García, E., Moreno-Fernández, O., & Moreno-Crespo, P. (2017). Educación para la diversidad cultural y la interculturalidad en el contexto escolar español [Education for cultural diversity and interculturality in the Spanish school context]. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIII(2), 11-26.
- Quichimbo-Saquichagua, Fausto Fabricio. (2019). La comprensión de la interculturalidad en el Ecuador: retos y desafíos [Understanding interculturality in Ecuador: trials and challenges]. *Revista Andina de Educación*, 2(2), 15-23. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.2.2>
- Rivera-Ríos, Alex Rodrigo, Galdós-Sotolondo, Sol Ángel, & Espinoza-Freire, Eudaldo Enrique. (2020). Educación intercultural y aprendizaje significativo: un reto para la educación básica en el Ecuador [Intercultural education and meaningful learning: a challenge for basic education in Ecuador]. *Conrado*, 16(75), 390-396.
- Rodríguez-Leuro, A. I. (2023). Educación intercultural una oportunidad para no ser excluyentes [Intercultural education: an opportunity to avoid exclusion]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9554-9574. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5157](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5157)
- Santiago-León, Aarón, & Danielle-Strickland, Rebecca. (2024). Investigar desde lo propio: una propuesta para la educación superior intercultural [Research from within: A proposal for intercultural higher education]. *Sinéctica*, (62), e1559. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2024\)0062-019](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2024)0062-019)
- Valverde-López, Adrián. (2010). La formación docente para una educación intercultural en la escuela secundaria [Teacher training for intercultural education in secondary school]. *Cuicuilco*, 17(48), 133-147.