Cuaderno de enfermería. Revista científica
Vol. 4(2), 1-9, 2026
https://doi.org/10.62574/47jfba71

Competencias digitales en enfermería para la mejora de la atención sanitaria contemporánea

Digital skills in nursing to improve modern healthcare

Silvia Dolores Vinueza-Andino
dovian0501@yahoo.es
Universidad San Gregorio, Portoviejo, Manabí, Ecuador
https://orcid.org/0009-0004-9232-4607

Harol Joel Cevallos-Arambulo
harol.jceva@gmail.com
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador
https://orcid.org/0009-0001-9807-2787

Valentin Alfredo Suarez-Tubay
alfredo2021suarez@gmail.com
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador
https://orcid.org/0009-0000-7092-6894

Tatiana Carolina Manrique-Catagua
tmanrique1104@gmail.com
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador
https://orcid.org/0000-0003-2809-2595

RESUMEN

Objetivo: analizar las competencias digitales en enfermería para la mejora de la atención sanitaria contemporánea. **Método:** revisión sistemática de literatura científica publicada entre 2016 y 2026, con búsqueda en PubMed, Scopus, SciELO y Dialnet bajo directrices PRISMA; se seleccionaron dieciséis artículos que cumplieron la totalidad de los criterios de elegibilidad. **Resultados:** se identificaron tres categorías analíticas: la formación en competencias digitales como necesidad reconocida en los ámbitos académico y clínico, las tecnologías aplicadas al cuidado con énfasis en telesalud y monitorización continua, y la documentación clínica electrónica como área de intervención prioritaria. **Conclusión:** las competencias digitales constituyen un componente estructural de la práctica enfermera contemporánea; la brecha entre los programas académicos y las demandas reales de los entornos clínicos exige políticas institucionales articuladas que integren la alfabetización digital como competencia transversal.
Descriptores: enfermería; telesalud; atención sanitaria. (DeCS).

ABSTRACT

Objective: to analyse digital competencies in nursing with a view to improving contemporary healthcare. **Method:** a systematic review of scientific literature published between 2016 and 2026, with searches conducted in PubMed, Scopus, SciELO and Dialnet in accordance with PRISMA guidelines; sixteen articles that met all eligibility criteria were selected. **Results:** three analytical categories were identified: training in digital skills as a recognised need in academic and clinical settings; technologies applied to care, with an emphasis on telehealth and continuous monitoring; and electronic health records as a priority area for intervention. **Conclusion:** digital skills constitute a structural component of contemporary nursing practice; the gap between academic programmes and the real demands of clinical settings requires coordinated institutional policies that integrate digital literacy as a cross-cutting competence.
Descriptors: nursing; telehealth; healthcare. (DeCS).

Recibido: 02/04/2026. Revisado: 09/04/2026. Aprobado: 1304/2026. Publicado: 01/05/2026.
Original breve

INTRODUCCIÓN

Para situar el punto de partida del análisis, la transformación digital en el ámbito sanitario ha reconfigurado las exigencias formativas y prácticas del personal de enfermería en las últimas dos décadas; este proceso no se circunscribe únicamente a la incorporación de herramientas tecnológicas, sino que implica el desarrollo de competencias específicas que permitan al profesional integrar la tecnología de forma efectiva en la atención al paciente premisa respaldada por la literatura especializada (1). Sobre esa base, y proyectando el rol del profesional hacia los nuevos escenarios, la enfermería se posiciona como un actor central en la implementación de sistemas de información clínica, registros electrónicos, telemedicina y plataformas de seguimiento remoto, contextos que demandan una preparación técnica y reflexiva que va más allá del uso instrumental de dispositivos tal como se ha documentado en estudios recientes (2).

Pasando al terreno de la actualización profesional, la formación continua ocupa un lugar determinante en este proceso; conviene precisar que la adquisición de competencias digitales no puede limitarse a la etapa inicial de la carrera, puesto que los avances tecnológicos en salud exigen una actualización permanente que se articule con las necesidades reales de los entornos clínicos, así lo señalan los trabajos consultados (3); trasladando esta reflexión al plano de las políticas públicas, las orientaciones sanitarias europeas y latinoamericanas han comenzado a incorporar la digitalización como eje estratégico para la atención de la cronicidad y la gestión de los servicios de salud, lo que sitúa a la enfermería en el centro de este cambio estructural conforme advierte la evidencia disponible (4).

Pese a estos avances normativos y formativos, persisten brechas importantes entre las competencias digitales que los profesionales poseen y las que los sistemas de

salud contemporáneos demandan; a propósito de ello, y según se desprende de diversas investigaciones, la documentación clínica digital, la videoconsulta y el uso de tecnologías para el cuidado remoto representan áreas de oportunidad que requieren intervención formativa sistemática (5, 8, 12).

A partir de esta problemática, el artículo se plantea como objetivo analizar las competencias digitales en enfermería para la mejora de la atención sanitaria contemporánea.

MÉTODO

Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura siguiendo los lineamientos metodológicos de la declaración PRISMA; las bases de datos consultadas fueron PubMed, Scopus, SciELO y Dialnet, con una ventana temporal de 2016 a 2026, período que permite capturar tanto los antecedentes del proceso de digitalización en salud como las producciones más recientes sobre la temática (6, 7). Los descriptores empleados en la búsqueda combinaron los términos: *competencias digitales*, *enfermería*, *tecnologías de la información y la comunicación*, *atención sanitaria*, *formación continua* y *telesalud*, en sus versiones en español e inglés, con operadores booleanos AND y OR.

Los criterios de inclusión contemplaron artículos originales, revisiones sistemáticas y metaanálisis publicados en español, inglés o portugués, disponibles en texto completo y centrados en el desarrollo o evaluación de competencias digitales en profesionales de enfermería; se excluyeron trabajos de opinión sin sustento empírico, publicaciones en revistas sin proceso de revisión por pares y estudios cuya población objetivo no correspondiera al personal de enfermería. Tras aplicar los filtros de elegibilidad, se seleccionaron dieciséis referencias que cumplieron con la totalidad de los criterios establecidos; el análisis se efectuó mediante síntesis narrativa, organizando los contenidos en torno a tres categorías analíticas: formación en competencias digitales, tecnologías aplicadas al cuidado y

documentación clínica digital.

RESULTADOS

Para abordar el primer eje temático, en la categoría de formación en competencias digitales, la revisión identificó que la integración de estas competencias en los programas de enfermería constituye una necesidad reconocida tanto en el contexto académico como en el clínico; siguiendo la lectura propuesta por Santana-Yagual et al. (1), dicha formación debe trascender el manejo técnico de plataformas e incorporar pensamiento crítico, ética digital y habilidades para la gestión de la información sanitaria. En sintonía con ese planteamiento, Quimbita (3) señala que las tendencias en la preparación técnica del futuro profesional de enfermería apuntan hacia un perfil híbrido, capaz de combinar el cuidado humanizado con el dominio de entornos digitales; mientras que, desde una óptica centrada en la praxis, Fernández Luque (6) advierte que la formación en el lugar de trabajo representa el espacio más eficaz para el desarrollo sostenido de estas competencias en el personal ya en ejercicio. Aportando evidencia empírica al debate, Nuñez et al. (10) documentan que la formación continua orientada a mejorar el cuidado hospitalizado produce efectos mensurables en la calidad asistencial, aunque reconocen que los programas existentes aún presentan una estructura fragmentada.

Pasando al segundo bloque de hallazgos, en lo que respecta a las tecnologías aplicadas al cuidado, los trabajos revisados documentan una expansión progresiva en el uso de herramientas digitales para la práctica asistencial; partiendo de esta constatación, Roman-Huera et al. (2) describen cómo la tecnología redefine la

práctica de enfermería hacia modelos innovadores y sostenibles, con especial énfasis en la conectividad entre paciente y profesional. Profundizando en los efectos clínicos de estas herramientas, Sabando (5) sostiene que las nuevas tecnologías para la atención al paciente han modificado los tiempos de respuesta clínica y ampliado la capacidad de monitorización continua, lo que repercute directamente en la seguridad del enfermo; trasladando ahora la mirada al terreno de la telesalud, Marrero (8) documenta la experiencia de videoconsulta como modalidad emergente en la atención primaria, señalando que las enfermeras han de apropiarse de este recurso para ofrecer telecuidados de calidad. Sumando evidencia desde el ámbito formativo, Thangavelu et al. (15) demuestran, a través de un metaanálisis, que los juegos serios digitales mejoran de manera significativa la competencia clínica en estudiantes de enfermería, lo que sugiere el potencial de estas herramientas tanto en la formación inicial como en la actualización profesional; abriendo, por último, una perspectiva comparada, Wang et al. (16) constatan diferencias en la adopción de tecnología digital en la educación de enfermería entre países de oriente y occidente, lo que pone de manifiesto la influencia del contexto socioinstitucional en el ritmo de implementación de estas innovaciones.

Para cerrar con el tercer núcleo de análisis, en la categoría de documentación clínica digital, y poniendo el foco en la calidad de los registros, Chela et al. (12) identifican déficits persistentes en la calidad de los registros electrónicos de enfermería y proponen estrategias de mejora centradas en la estandarización de formatos y la capacitación sistemática; enlazando ese diagnóstico con la dimensión competencial, Baque (9) vincula directamente el nivel de competencia digital del profesional con la calidad del cuidado prestado al paciente hospitalizado, estableciendo una relación positiva y estadísticamente significativa entre ambas variables. Para extender la reflexión al campo comunitario, Alarcón et al. (14) sitúan la alfabetización digital en salud como estrategia articuladora de la promoción y

prevención en salud pública, con lo que amplían el campo de acción de la enfermería más allá de la asistencia clínica hacia procesos de educación comunitaria mediados por tecnología.

DISCUSIÓN

De entrada, en lo concerniente al rol estructural de las competencias digitales, las competencias digitales en enfermería no constituyen un elemento accesorio de la práctica profesional, sino un componente estructural de la atención sanitaria contemporánea; esta lectura resulta coherente con la evolución de las políticas sanitarias que, conforme exponen Fontán Vinagre et al. (4), integran las tecnologías digitales como respuesta a los retos de la cronicidad y la sostenibilidad del sistema de salud. Trayendo a colación una voz pionera en el debate, Morales (7) ya advertía hace una década que las tecnologías imponían nuevos retos al profesional de enfermería, retos que en la actualidad se han multiplicado en número y complejidad, dada la aceleración de los procesos de digitalización experimentada tras la pandemia por COVID-19.

Trasladando la mirada al ámbito formativo, un aspecto que merece atención particular es la brecha formativa que persiste entre los programas académicos y las demandas reales de los entornos clínicos; si bien autores que han abordado esta cuestión, entre ellos Nuñez et al. (10), han documentado avances en la formación continua orientada a mejorar el cuidado hospitalizado, la revisión evidencia que estos esfuerzos son aún discontinuos y no responden a una política institucional articulada. Frente a esa lectura, y abriendo un matiz contrastante, trabajos como el de Arandojo y Martín Conty (11) muestran que el uso de las TIC en la enfermería docente puede actuar como catalizador para transformar la cultura profesional hacia una mayor apropiación tecnológica, siempre que se acompañe de estrategias pedagógicas pertinentes y de una evaluación sistemática de sus resultados.

Pasando al terreno de la articulación entre servicios, la coordinación entre niveles asistenciales se fortalece cuando los profesionales comparten plataformas digitales interoperables; tal como dejan constancia Coronado-Vázquez et al. (13), la integración entre la atención primaria y la hospitalaria depende en gran medida de la capacidad del personal para gestionar información clínica de forma digital y continua, lo que sitúa a la competencia digital como condición habilitante de la continuidad asistencial. Avanzando hacia las modalidades emergentes de cuidado, la videoconsulta analizada por Marrero (8) ilustra cómo la telemática amplía el alcance del cuidado de enfermería, reduciendo barreras geográficas y temporales que históricamente han limitado el acceso a los servicios de salud, sobre todo en poblaciones rurales y dispersas.

Para cerrar con un balance crítico del trabajo, cabe señalar que esta revisión presenta limitaciones derivadas de la heterogeneidad metodológica de los estudios incluidos y de la variabilidad en las definiciones operativas de competencia digital empleadas por los distintos autores; la diversidad de contextos geográficos también limita la generalización de los resultados a sistemas sanitarios con características estructurales muy diferentes. A pesar de ello, la convergencia entre estudios latinoamericanos, europeos y asiáticos reafirma la pertinencia global del tema; a la luz de lo expuesto en distintos trabajos consultados, se impone la necesidad de desarrollar marcos de competencia digital específicos para la enfermería que orienten tanto la formación inicial como la actualización profesional permanente, con especial atención a los contextos de salud pública donde la brecha digital incide de forma más pronunciada sobre la calidad del cuidado (9, 15, 16).

CONCLUSIÓN

El análisis de las competencias digitales en enfermería evidenció que su desarrollo sistemático constituye un factor determinante para la mejora de la atención sanitaria contemporánea; la formación continua, la incorporación de herramientas de

telesalud y la estandarización de la documentación clínica electrónica representan los ejes articuladores de este proceso. La brecha existente entre los programas académicos y las demandas reales de los entornos clínicos exige políticas institucionales coherentes que integren la alfabetización digital como competencia transversal; de este modo, el profesional de enfermería podrá responder con eficacia a los retos que impone la digitalización progresiva de los sistemas de salud.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador.

REFERENCIAS

1. Santana-Yagual MG, Quilumba-Sanchez CG, García-Beracierto J. Integración de competencias digitales en la formación de profesionales de enfermería. *Innova Science Journal*. 2025;3(3):356-373.
2. Roman-Huera CK, Vinueza-Martínez CN, Portilla-Paguay GV, Díaz-Grefa WP. Tecnología y cuidados de enfermería: hacia una práctica innovadora y sostenible. *J Econ Soc Sci Res*. 2024;4(1):99-121.
3. Quimbita KJH. Tendencias en la formación de competencias técnicas en el futuro profesional de enfermería. *Rev Conecta Libertad*. 2023;7(3):62-68.
4. Fontán Vinagre M, López Peláez A, Ayuso Murillo D, Enríquez Jiménez M, Guerrero-Menéndez R, Domínguez Fernández S. Abordaje y atención a la cronicidad con tecnologías digitales en las políticas sanitarias en España. *Rev Esp Salud Publica*. 2025;98:e202406040.
5. Sabando EAA. Innovación en la práctica de enfermería: nuevas tecnologías para la atención al paciente. *Rev Cient Salud BIOSANA*. 2025;5(3):299-306.
6. Fernández Luque AM. La formación en competencias digitales de los profesionales de la salud en el lugar de trabajo. *Rev Cuba Inf Cienc Salud*. 2019;30(2).
7. Morales A, Isabel M. Nuevas tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. *Index Enferm*. 2016;25(1-2):38-41.

8. Marrero JN. La videoconsulta: hacia una experiencia de telecuidados por parte de las enfermeras de atención primaria. *Cuidar Rev Enferm*. 2021;(1):92-101.
9. Baque JAP. Competencias digitales en enfermería y su impacto en la calidad del cuidado al paciente hospitalizado. *Rev Pulso Cient*. 2024;2(1):16-29.
10. Nuñez EAT, Llundo ABY, de Contreras AMQ, Briceño JIOC. Formación continua de enfermería para mejorar el cuidado de pacientes hospitalizados: una revisión integrativa. *Cienc Educ*. 2025:258-271.
11. Arandojo Morales MI, Martín Conty JL. Las TIC en la enfermería docente. *Ene*. 2017;11(2).
12. Chela DSA, Chela LMA, Cisneros ETN, Bosquez MDV. Evaluación y mejora de la documentación clínica digital en servicios de enfermería: propuestas y desafíos. *Rev Imaginario Soc*. 2024;7(3).
13. Coronado-Vázquez V, Martín-Álvarez R, Gómez-Salgado J. Coordinación entre atención primaria y hospitalaria: enfocando la asistencia sanitaria centrada en las personas. Informe SESPAS 2026. *Gac Sanit*. 2026;40:102554.
14. Alarcón SPN, Espinoza MFB, Vijay DFB, Vela ADS, Montoya CRP. Alfabetización digital en salud (eHealth literacy) como estrategia de promoción y prevención en salud pública. *Rev Colincing Est Multidiscip*. 2026;2(1):e14.
15. Thangavelu DP, Tan AJQ, Cant R, Chua WL, Liaw SY. Digital serious games in developing nursing clinical competence: A systematic review and meta-analysis. *Nurse Educ Today*. 2022;113:105357. doi:10.1016/j.nedt.2022.105357
16. Wang MC, Tang JS, Liu YP, Chuang CC, Shih CL. Innovative digital technology adapted in nursing education between Eastern and Western countries: a mini-review. *Front Public Health*. 2023;11:1167752. Published 2023 May 24. doi:10.3389/fpubh.2023.1167752

Derechos de autor: 2026 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/